

Díky tomuto přístupu budete moci zobrazit stav svých faktur. (Pouze faktury registrované v našem systému pod vaším účtem)

## **MENU** PŘÍSTUP MYAIRPRODUCTS ÚČET QJAK VĚDĚT, JESTLI JE MÁ FAKTURA REGISTROVÁNA? **KDY BUDE MOJE FAKTURA ZAPLACENA?** Invoice JAK ZÍSKAT INFORMACE O DOPORUČENÍ? JAK MŮŽEM IDENTIFIKOVAT PŘIJATOU PLATBU? KONTAKTY A UŽITEČNÉ ODKAZY

# Discrete **Discrete Discrete Discre**

JAK VĚDĚT, JESTLI JE MÁ FAKTURA REGISTROVÁNA?

1 - Jak zadat kritéria vyhledávání:

Zadejte/vyberte kritéria podle možností ze systému.

Musíte vybrat Jméno dodavatele a časové období. Můžete také zvolit, aby se zobrazovaly faktury, které jsou ve stavu Nevyřízené (dosud neuhrazené) nebo Uzavřené (zaplacené). Po zadání podrobností vyhledávání klikněte na odeslat

TOP

Poznámka: Vyberete-li v poli Vybrat Rozsah dat, možnost "Bez omezení datem", vyhledá se pouze stav čekající na vyřízení. Nelze hledat pomocí "Bez omezení datem" v uzavřeném stavu.

Díky tomuto přístupu budete moci zobrazit stav svých faktur. (Pouze faktury registrované v našem systému pod vaším účtem)

#### Helpful Tips

- Pro vyhledávací kritéria Vyhledat faktury za posledních: Doporučujeme neomezovat vyhledávání podle data, protože je třeba provést výběr, doporučujeme použít z rozevíracího seznamu možnost <u>"Bez omezení datem".</u>
- Pro vyhledávací kritéria Odpovídá nebo začíná na: Doporučujeme nepoužívat \*.

Můžete však použít lomitko / pokud je to například formát vašeho čísla faktury: 19/113

Nezapomeňte zadat přesné číslo bez mezer

#### 2 – Porozumění předloženým informacím

Faktura není zaregistrována - Pokud jste do vyhledávacích polí zadali správně informace a zobrazí se vám zpráva Nebyly nalezeny žádné faktury! znamená to, že vaše faktura nebyla v našem systému zaregistrována z následujících důvodů:

- Důvod: Neobdrželi jsme fakturu
  Akce: Pokud jste již fakturu odeslali, pravděpodobně jsme ji ještě neobdrželi. Jakmile ji obdržíme, zpracujeme ji. Můžete to zkontrolovat za několik dní.
- Důvod: Existuje nesrovnalost. Prošetřuje se, aby mohla být faktura řádně zaregistrována a zaplacena.
  Akce: Zabýváme se touto nesrovnalostí. Pokud však chcete získat více informací nebo aktualizovat informace o tom, kdy bude vyřešena, můžete kontaktovat svůj mailbox země níže.
- Důvod: Faktura byla odmítnuta a vy jste byli informováni e-mailem s konkrétním důvodem odmítnutí.
  Akce: Pokud jste z nějakého důvodu neobdrželi e-mail s odmítnutím a chcete vědět, co je potřeba k opětovnému odeslání správné faktury, kontaktujte prosím svůj mailbox země níže.

Díky tomuto přístupu budete moci zobrazit stav svých faktur. (Pouze faktury registrované v našem systému pod vaším účtem)

Fakture zaregistrována Pokud byly faktury zaregistrovány, obdržíte seznam faktur na základě vašich kritérií hledání.

Příklad výsledků: (kritéria hledání jsou "bez omezení datem a všech faktur čekajících na vyřízení")

### Shrnutí

Kód dodavatele	Faktura	Objednávka	Stav	Důvod blokování	Platební podmínky	Datum faktury	Datum splatnosti	Datum platby	nové vyhledavaní Přílohy
Kód podniku	Měna	Částka s DPH	Zaplacená částka	Kontaktní informace	Zbývající k úhradě	Nevyřízená sleva	Použitá sleva	Daň	
0010075293	18/483	4504516450	Uzavřeny		30 dnů od data fakturace	18 prosince 2018	0000-00-00	2019-02-07	Příloha faktury
DE01	EUR	91 192,87	91 192,87		0,00	0,00	0,00	14 560,21	
									1

#### 1. řádek (označen žlutě):

Horní řádek vyjadřuje Kód dodavatele APCI, číslo faktury, číslo objednávky (PO) #, Stav platby a Důvod, pokud je Blokován, Platební podmínky, Datum faktury, Datum splatnosti a Datum platby, pokud byly zaplaceny.

	-	-								nove vyhledavani
Kód	dodavatele	Faktura	Objednávka	Stav	Důvod blokování	Platební podmínky	Datum faktury	Datum splatnosti	Datum platby	Přílohy
Kód	podniku	Měna	Částka s DPH	Zaplacená částka	Kontaktní informace	Zbývající k úhradě	Nevyřízená sleva	Použitá sleva	Daň	
0010	075293	18/483	4504516450	Uzavřeny		30 dnů od data fakturace	18 prosince 2018	0000-00-00	2019-02-07	Příloha faktury
DE01		EUR	91 192,87	91 192,87		0,00	0,00	0,00	14 560,21	_
								Export do f	formátu Excel 🛛 🖉	l nové vyhledáváni

Pokud kliknete na číslo faktury, budete mít více informací o rezervaci faktury.

Díky tomuto přístupu budete moci zobrazit stav svých faktur. (Pouze faktury registrované v našem systému pod vaším účtem)

#### 2. řádek (označen žlutě):

Tento řádek odráží Kód společnosti APCI, Měnu, Hrubou částku, Zaplacenou částku, Splatný zůstatek, čekající slevu, Případnou slevu, Přepravné a Daňovou částku.

Kód dodavatele	Faktura	Objednávka	Stav	Důvod blokování	Platební podmínky	Datum faktury	Datum splatnosti	Datum platby	Přílohy
Kód podniku	Měna	Částka s DPH	Zaplacená částka	Kontaktní informace	Zbývající k úhradě	Nevyřízená sleva	Použitá sleva	Daň	
0010075293	18/483	4504516450	Uzavřeny		30 dnů od data fakturace	18 prosince 2018	0000-00-00	2019-02-07	Příloha faktury
DE01	EUR	91 192,87	91 192,87		0,00	0,00	0,00	14 560,21	
							Export do f	ormátu Excel	🗄   nové vyhledáván
nformace mů	žete stál	hnout do exc	elového souboru	u kliknutím na Expor	t do Excelu v dolní čás	sti obrazovky. 🖊	-		
<u>KDY BUDE M</u>	OJE FAK	TURA ZAPLA	CENA?						
de můžete zj	istit, kdy	bude faktur	a splatná						
-			•						

Díky tomuto přístupu budete moci zobrazit stav svých faktur. (Pouze faktury registrované v našem systému pod vaším účtem)



#### JAK ZÍSKAT INFORMACE O DOPORUČENÍ?

Chci mít více informací o platbě konkrétní faktury (níže uvedené informace jsou k dispozici také při pohledu na více než jednu fakturu)

Na stránce Kritéria vyhledávání postupujte podle následujících kroků:



Po zadání všech informací vyberte odeslat

Kód dodavatele Faktura Objednávka Důvod blokování Platební podmínky Datum splatnosti Stav Datum faktury Datum platby Kód podniku Měna Částka s DPH Zaplacená částka Kontaktní informace Zbývající k úhradě Nevyřízená sleva Použitá sleva Daň 0010075293 18/483 4504516450 30 dnů od data fakturace Uzavřeny 18 prosince 2018 0000-00-00 2019-02-07 DE01 EUR 91 192,87 91 192,87 0,00 0,00 0,00 14 560,21 Export do formátu Excel

Podrobnosti o platbě zobrazíte kliknutím na "Datum platby"

Uvidíte podrobnosti o provedené platbě.

TOP

Díky tomuto přístupu budete moci zobrazit stav svých faktur. (Pouze faktury registrované v našem systému pod vaším účtem)

Pokud byly ve stejné platbě zaplaceny další faktury, klikněte na < podrobnosti účtu >

## Informace o šeku

Invoice: 18/483			
Číslo šeku/směnky:		Měna:	
Typ šeku:	с	Částka šeku:	0,0
Kód banky:		Zaplacená částka faktury:	91192,87
Byl šek proplacen?		Částka slevy:	0,0
Datum proplacení šeku:		1099 Odmítnutá částka:	0,0
Datum šeku:	02 ledna 0001	Zpùsob platby:	IHC Payments on Behalf
Datum zrušení:			

| podrobnosti šeku | zpět na výsledky | nové vyhledávání |

Obdržíte výpis všech faktur, které byly zaplaceny v této platbě:

Poznámka: Pokud vyberete číslo faktury, zobrazí se řádek položky objednávky (PO), za kterou byla tato faktura zaplacena.

Díky tomuto přístupu budete moci zobrazit stav svých faktur. (Pouze faktury registrované v našem systému pod vaším účtem)

TOP

#### JAK MŮŽEM IDENTIFIKOVAT PŘIJATOU PLATBU?

Obdržel(a) jsem částku a nejsem si jist(a), k jakým fakturám se vztahuje.

Na stránce Kritéria vyhledávání postupujte podle následujících kroků:

Vyhledat faktury za posledních:	Vybrat rozsah dat 🗸 📫	Zde neprovádějte žádný výběr
Hledat informace o faktuře podle:	Uhrazená částka 🗸 🗸	Částka platby musí být v desetipné bodnotě:
Odpovídá nebo začíná na:	5346.43	Správně: 5348.43
Ukázat jen faktury, které jsou:	Nevyřízeno 🗹 Uzavřeny	Špatně: 5,348.43
Počet faktur zobrazených na stránce:	10 🗸	
	odeslat	

Po zadání všech informací vyberte odeslat

Systém vám ukáže všechny faktury související s touto platbou: (Informace o předložených informacích naleznete v části výše Porozumění předložených informací)

Díky tomuto přístupu budete moci zobrazit stav svých faktur. (Pouze faktury registrované v našem systému pod vaším účtem)

Vendor Code	Invoice	РО	Status	Reason if Blocked	Terms	Invoice Date	Due Date	Payment Date	Attachment
Company Code	Currency	Gross Amt	Amt Paid	Contact Information	Bal Due	Disc Pending	Disc Taken	Тах	
0010138241	4043087224		Closed		Net 30 days date of invoice	13 August 2019	0000-00-00	2019-09-10	Invoice attachr
ES01	EUR	58.76	58.76		0.00	0.00	0.00	10.20	
0010138241	4043081763		Closed		Net 30 days date of invoice	12 August 2019	0000-00-00	2019-09-10	Invoice attachr
ES01	EUR	684.71	684.71		0.00	0.00	0.00	118.83	
0010138241	4043083131		Closed		Net 30 days date of invoice	12 August 2019	0000-00-00	2019-09-10	Invoice attachr
ES01	EUR	2,304.77	2,304.77		0.00	0.00	0.00	400.00	
0010138241	4043084149		Closed		Net 30 days date of invoice	12 August 2019	0000-00-00	2019-09-10	Invoice attachr
ES01	EUR	1,195.24	1,195.24		0.00	0.00	0.00	207.44	
0010138241	4042964631		Closed		Net 30 days date of invoice	17 July 2019	0000-00-00	2019-09-10	Invoice attachr
ES01	EUR	408.98	408.98		0.00	0.00	0.00	70.98	
0010138241	4042887266		Closed		Net 30 days date of invoice	02 July 2019	0000-00-00	2019-09-10	Invoice attachr
ES01	EUR	695.97	695.97		0.00	0.00	0.00	120.79	
								_	(×**



#### Kontakty

V případě problémů / problémů s vaším účtem kontaktujte následující poštovní schránky: Prodejci se sídlem v Evropě, Indii, severní Africe a na Středním východě: SWEBEURO@airproducts.com Prodejci se sídlem v Severní Americe: Other Issues Form Prodejci se sídlem v Asii: ACCPAYAS@airproducts.com Prodejci se sídlem v Jižní Americe: proveecl@airproducts.com Prodejce se sídlem v Brazílii: pagosbr@airproducts.com

Další informace o fakturách vám poskytnou naše týmy účtů závazků k Air Products:

https://www.airproducts.com/company/suppliers/transactional-info/payment

#### Odkazy

Přímý přístup k připojení k vašemu účtu: https://apdirect.airproducts.com/apdirect Informace o dodavateli https://www.airproducts.com/company/suppliers

TOP